



La fotografía hace parte del diseño y no de empresa colombiana líder en la industria de alimentos y aseo

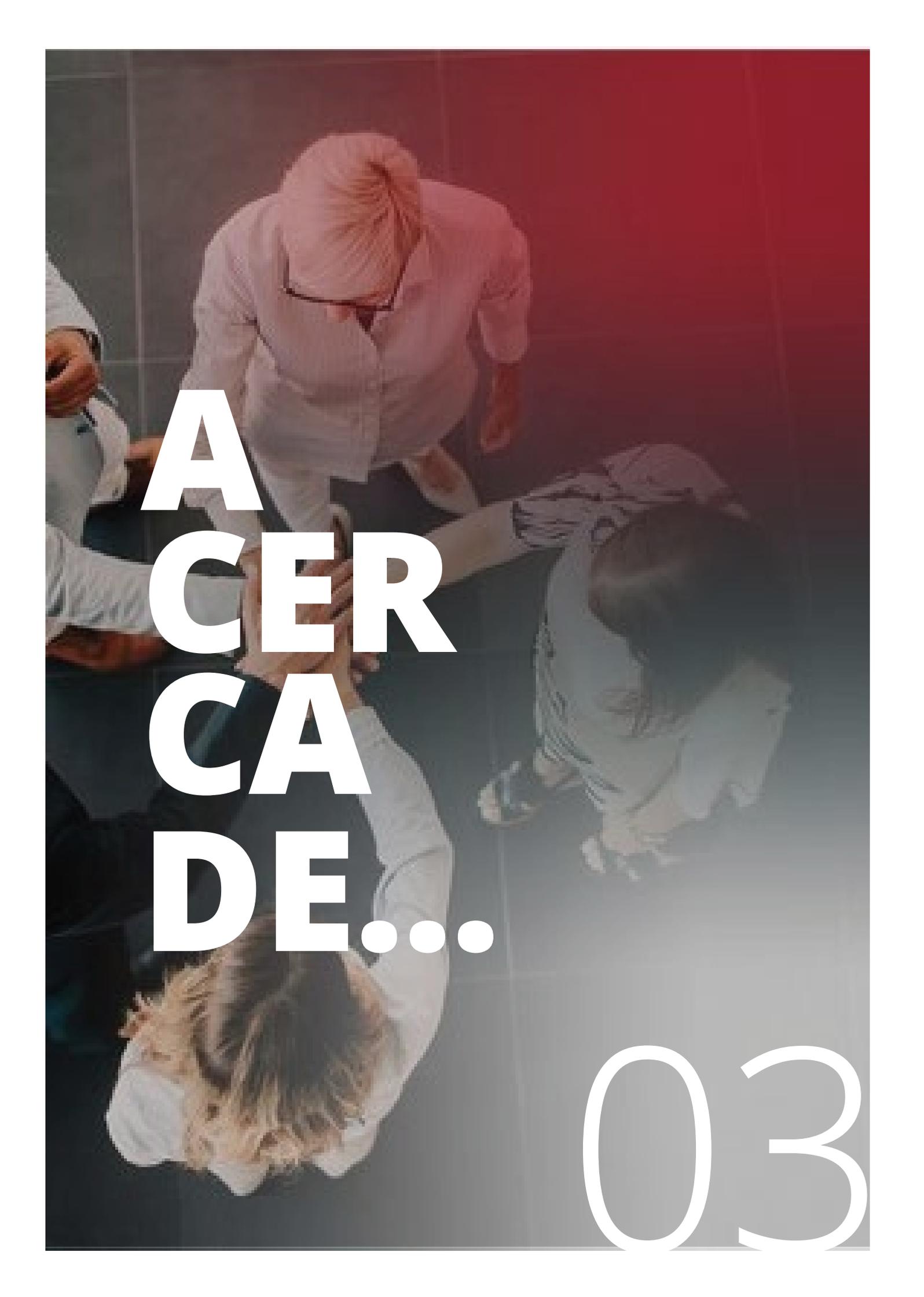
EMPRESA COLOMBIANA LÍDER EN LA INDUSTRIA DE

# ALIMENTOS Y ASEO



# CONTENIDO

Acerca de .....	<b>3.</b>
Desafío .....	<b>5.</b>
Solución .....	<b>7.</b>
Resultado .....	<b>10.</b>



**A  
CER  
CA  
DE...**

03



La protagonista de este caso es una empresa colombiana de talla internacional, con más de 100 años de trayectoria y un amplio portafolio de productos de alta calidad en la línea de alimentos y aseo. Desde sus inicios, se ha dedicado a la satisfacción y mejora de la calidad de vida de los hogares colombianos.

En la actualidad, cuenta con presencia en mercados internacionales y de consumo fuera del hogar. Dentro de su estrategia tecnológica de innovación de negocio se dieron la tarea de buscar una solución de infraestructura flexible que les ayudara a optimizar sus recursos y aprovechar las ventajas de tenerla en la nube, con la expectativa de un mayor rendimiento, llevar a cabo la estrategia tecnológica de innovación a un precio justo constituyéndola en una apuesta sostenible a mediano y largo plazos.



La fotografía hace parte del diseño y no de empresa colombiana líder en la industria de alimentos y aseo

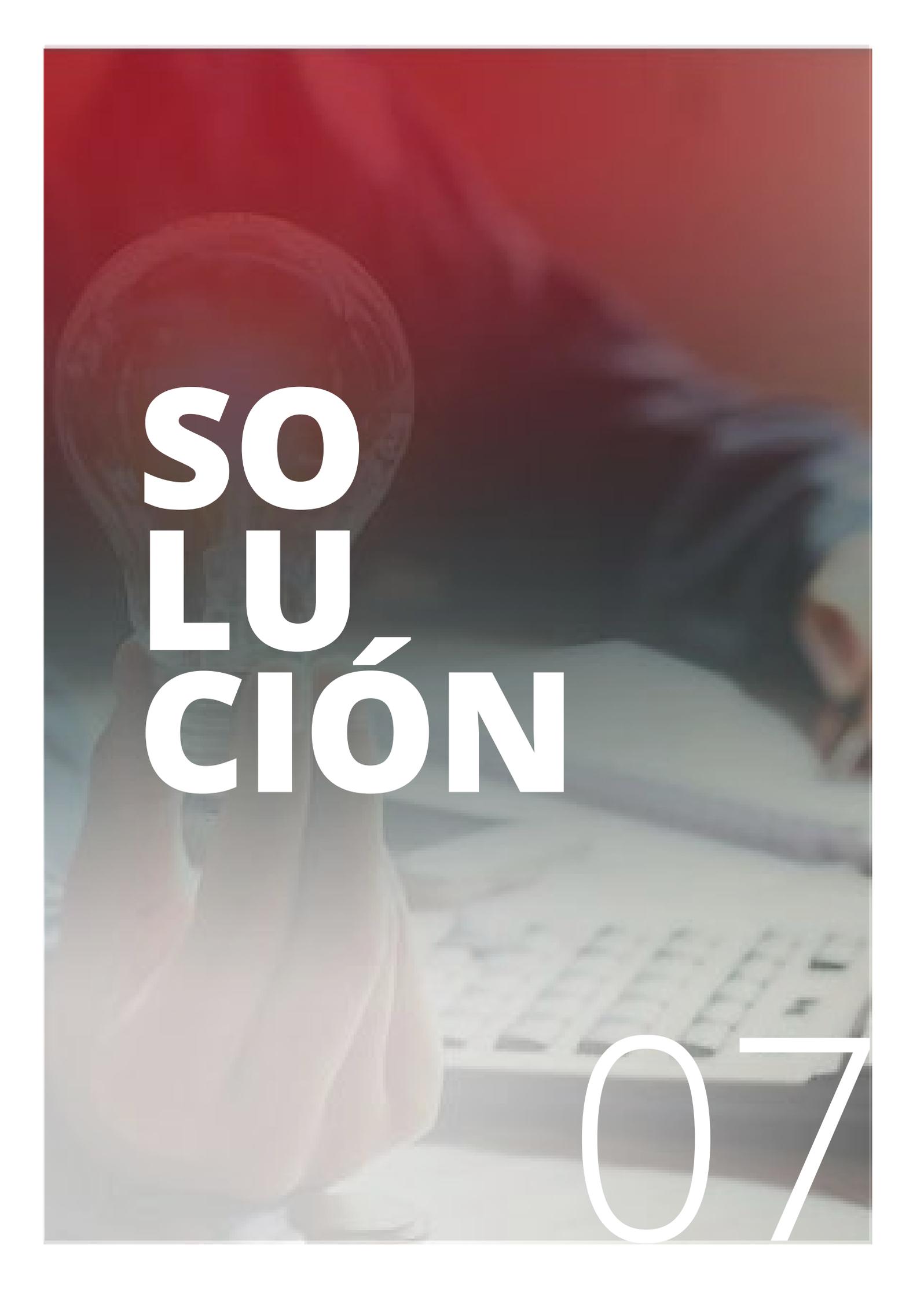
A close-up photograph of a person's hand pointing at a page in a book. The book is open, and the text on the page is visible. The background is slightly blurred, showing the person's face and the book's cover. The overall tone is educational and focused.

# DE SA FIO

05

El área de Planeación de esta compañía, acorde a su nueva estrategia tecnológica para la innovación de negocio, identificó la necesidad de contar con un proveedor que les ofreciera un modelo de infraestructura flexible en la nube con la capacidad de alojar y soportar un módulo de **Planificación de la producción** y programación detallada (**PPDS**) que se conectara al módulo SAP on premise sin necesidad de comprar más máquinas para instalar en el datacenter de su propiedad.

El desafío que esta necesidad del cliente revestía para el proveedor era mantener la senda de optimización de los recursos, de mejora en rendimientos, así como sostener los altos niveles de SLA's sin sacrificar sus hitos en presupuesto o incurrir en adquisición de nuevas máquinas y gastos adicionales por concepto de colocación y administración de las mismas.

A hand holding a glowing lightbulb in front of a blurred laptop keyboard. The background is a soft, out-of-focus office setting with a person's head visible in the distance. The overall color palette is dominated by warm, muted tones, with a prominent red gradient at the top.

# SO LU, CIÓN

07



“Gracias a las amplias credenciales en experticia y conocimiento con las que contamos en **Pyramid Consulting** en los mundos **Cloud** y **SAP, AWS** de la que somos partners, recomendó a este cliente contactarnos como el proveedor idóneo para diseñar y administrar una solución con las especificaciones técnicas requeridas, cumplir con los estándares SLA al 99.99% y dar garantía de unos altos niveles de disponibilidad, seguridad, conectividad, al llevar toda la infraestructura al ambiente **AWS** bajo un modelo llave en mano”.



**Wilson Cifuentes**  
Account Manager

El relacionamiento entre el área de Planeación del cliente y el área comercial de Pyramid comenzó en noviembre de 2020 y ha sido fructífero para ambas partes. A septiembre de 2021, **Pyramid Consulting** ha participado directa y activamente en dos de las tres fases de este proyecto de la siguiente manera:

**1ª. Fase.** Con una duración de un mes aproximadamente, consistió en la implementación o despliegue de la infraestructura, durante la cual, el equipo técnico de expertos en Pyramid armó los servidores que van a soportar la solución que se ha diseñado para suplir las necesidades del cliente. En esta se establecieron los siguientes parámetros:

Se crea una única región, con una única zona de disponibilidad, en donde quedaron establecidas una subnet pública, en donde quedó establecida una máquina t3.medium como Bastión-Host y dos subnets privadas para ambientes PRODUCTIVOS y de DESARROLLO.



La subnet para ambientes PRODUCTIVOS, cuenta con una maquina r5.8xlarge. Esta se encarga de albergar los servidores de APP y DB. La seguridad se realiza y estandariza por medio de reglas de entrada y salida en los diferentes Security Groups, también se utilizan ACL's y rutas a través de Route Tables.

La subred para los ambientes de DESARROLLO, cuenta con una maquina r5.4xlarge y se encarga de hospedar los servidores de APP y DB.

Cuenta también con direcciones publicas reservadas para los servidores de Sap Router, la instancia PRD y DEV, esto con el fin de tener una salida a internet y poder utilizar los servicios que presta el fabricante. Adicionalmente cuenta con los servicios de S3, IAM, Cloud Watch, CloudTrail, WAF, Business Suport entre otros.

**2ª. Fase.** En esta fase interviene otro proveedor al que Pyramid entrega la infraestructura implementada para que se haga el montaje del módulo **PPDS**.

**3ª. Fase.** Se recibe el nuevo ambiente con el módulo **PPDS** instalado para que en Pyramid empecemos con la fase de administración y completemos la instalación de toda la solución. A partir de la entrega del nuevo módulo instalado, entra en vigor para Pyramid las mediciones de ANS, con las que el cliente hará seguimiento y verificación de la disponibilidad de servicio, tiempos de respuesta, consumo y uso de los recursos. En esta fase se supone una dinámica progresiva, ya que su variabilidad dependerá de cuantos recursos y data tengan y por ende aumenten.

A hand in a blue sleeve points towards a laptop screen. The screen shows a bar chart with several vertical bars of varying heights. The background is a blurred office setting with papers and a desk. A red gradient overlay covers the top half of the image.

**RE  
SUL  
TA  
DOS...**

10



A la espera de que comience la tercera fase, Pyramid y este cliente continúan en la misma página de este proyecto como aliados de un proceso de innovación tecnológica que se ha impuesto este gigante multinacional en la industria de alimentos y productos de aseo.

La ventaja competitiva de respalda a Pyramid Consulting para ser parte de esta realidad es un equipo de expertos administrando los sistemas del cliente, facilitándole que se dedique al core de su negocio.

En la práctica, enlista un usuario, esto deberá hacerse evidente en:

- Aumento de la productividad.
- Incremento en la disponibilidad de las aplicaciones.
- Mejoras considerables en costos asociados a recursos tecnológicos: ¡más opex y menos capex en el plan de inversiones anuales!

## Ficha del Caso

**Cliente:** Empresa colombiana líder en la industria de alimentos y aseo.

**Industria:** Productos de Consumo

**Sector:** Privado

**Implementación:** Colombia.

# ¿LE GUSTARÍA SER UNA DE LAS SIGUIENTES HISTORIAS DE ÉXITO?

## ¡Hablemos!

Estados Unidos: +1 786 5899310

Ecuador: +593 98 3430262

Colombia: +57 304 4197693

Péru: +51 964 338086

Guatemala: +502 238 68800

[comunicaciones@pyramidconsulting.co](mailto:comunicaciones@pyramidconsulting.co)

## ¡Síguenos!



Pyramid Consulting



[www.pyramidconsulting.co](http://www.pyramidconsulting.co)

**Pyramid Consulting**

© 2023. Todos los derechos reservados