



La fotografía hace parte del diseño y no de Termotasajero

# TERMOTASAJERO UN ÉXITO QUE CUMPLE 10 AÑOS





# CONTENIDO

Acerca de .....	<b>3.</b>
Desafío .....	<b>5.</b>
Solución .....	<b>7.</b>
Resultado .....	<b>9.</b>

A high-angle photograph of a group of people in a meeting. In the center, several hands are stacked on top of each other in a circle, symbolizing teamwork. The people are dressed in business casual attire. The background is a dark, possibly red, wall. The overall image has a semi-transparent dark overlay.

**A  
CER  
CA  
DE...**

03



Desde Termotasajero, una importante termoeléctrica localizada en el nororiente de Colombia, se generan 8 gigavatios de energía diarios para la región. Allí trabaja Freiman Acosta Pérez como Director de Tecnología. Él y su equipo son responsables de la administración y control de la infraestructura y servicios tecnológicos de la compañía.

Hacia el año 2002, Freiman venía identificando varias limitaciones de tener los servidores y la plataforma SAP en sitio, una condición que agregaba mayor dificultad a su gestión: “teníamos un alto riesgo de que los equipos u otros dispositivos electrónicos fallaran y, por tanto, que el ERP nos sacara de circulación. Afortunadamente no tuvimos mayores incidentes, pero cada vez que se presentaban, debíamos acudir a consultores externos para resolver la situación”, explica.



La fotografía hace parte del diseño y no de Termotasajero

A close-up photograph of a person's hands holding an open book. The person's right hand is pointing to a specific line of text on the right page. The book has a dark cover with a textured spine. The background is slightly blurred, showing more of the book and the person's hands. The overall tone is educational and focused.

# DE SA FIO

05

Freiman era consciente de las dificultades que tenían para administrar la plataforma **SAP** alojada localmente. La principal era que no tenían el suficiente conocimiento y experticia.

"Apenas contábamos con un script del año 2002 y más que administración, hacíamos un check list de condiciones, ya que en el equipo no teníamos perfiles **ABAP** y Basis para administrar adecuadamente la plataforma nosotros mismos."

En este escenario, desde la Dirección de Tecnología de Termotasajero era frecuente el recurrir a consultores externos, sin un contrato permanente, para realizar mejoras, conocidas como «parcheos» como los hace un experto en **ABAP** o asegurar todo el sistema ante el riesgo de ataques cibernéticos como un especialista en Basis puede hacer, lo que representaba sobrecostos significativos.

A hand holding a glowing lightbulb in front of a blurred office background with a laptop keyboard.

# SO LU, CIÓN

07



Dicha asistencia la comenzaron a recibir desde 2011 por parte de **Pyramid Consulting** en lo que respectaba a los vacíos que tenían en la administración de **SAP** on premise. En Termotastajero en el año 2015-16 decidimos alojar los servidores de **SAP** en la nube y, además, no invertir más en la compra de equipos físicos que ya estaban llegando al punto de quedar obsoletos y tener que ser reemplazados. Así que realizamos la validación de las ofertas del mercado de acuerdo con nuestras políticas y **Pyramid Consulting** se ganó esa oportunidad. Desde entonces ellos son los que nos responden por todos los servicios a nivel de máquina, operatividad de los equipos y del sistema y, sobre todo, nos realizan toda la administración Basis en **SAP**".

La elección de **Pyramid Consulting** por parte de Termotastajero está sustentada en resultados concretos, pero también por el apoyo recibido en medio de situaciones apremiantes, como lo ilustra la siguiente anécdota:

En algún momento se nos presentó un daño en una pieza del servidor, el cual sólo podíamos conseguir en la fábrica en Estados Unidos, lo que implicaba un proceso de importación que tardaría días. En ese momento, le comentamos la situación a **Pyramid Consulting** y uno de sus consultores que se encontraba justamente allá y regresaba el mismo día a Colombia, nos consiguió el repuesto que necesitábamos, sin importar que en ese entonces no llevábamos ni un año de relación comercial. Igual decidió apoyarnos y darnos una pronta solución. Eso fue una muestra de confianza muy significativa para nosotros que nos demostró que en **Pyramid Consulting** habíamos encontrado más que un proveedor sino un verdadero aliado.

Director de Tecnología de Termotastajero.



A hand in a blue sleeve points towards a laptop screen. The screen shows a bar chart with several vertical bars of varying heights. The background is a blurred office setting with papers and another person's hand visible. A red gradient overlay covers the top half of the image.

# RE SUL TA DOS...

09



Servicios que son grandes soluciones

Con la elección de **Pyramid Consulting** como su proveedor en la administración de su plataforma SAP y alojar los servidores en la nube, Termotasajero desde 2016 se embarcó en un proyecto que al interior de la Dirección de Tecnología representó un mes de trabajo y de cara al usuario final, tardó un fin de semana, el cual comprendió:

1. Hacer la copia de seguridad del sistema productivo y el sizing para validar los requerimientos en cuanto a máquinas; las proyecciones de comportamiento y crecimiento de la base de datos en un cierto tiempo y en un ambiente virtualizado.
2. Preparación del ambiente nuevo, es decir, la instalación desde cero de los servidores virtualizados y de la copia de seguridad del sistema productivo.
3. La migración de todos los usuarios al nuevo servicio.

## Ficha del Caso

**Cliente:** Termotasajero un éxito que cumple 10 años

**Solución:** Administración de Plataformas SAP en Google Cloud

**Sector:** Público

**Industria:** Generación de Energía /Utilities

**Implementación:** Colombia.

# ¿LE GUSTARÍA SER UNA DE LAS SIGUIENTES HISTORIAS DE ÉXITO?

## ¡Hablemos!

Estados Unidos: +1 786 5899310

Ecuador: +593 98 3430262

Colombia: +57 304 4197693

Péru: +51 964 338086

Guatemala: +502 238 68800

[comunicaciones@pyramidconsulting.co](mailto:comunicaciones@pyramidconsulting.co)

## ¡Síguenos!



Pyramid Consulting



[www.pyramidconsulting.co](http://www.pyramidconsulting.co)

**Pyramid Consulting**

© 2023. Todos los derechos reservados