



La fotografía hace parte del diseño y no de El Ordeño

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA INDUSTRIA LÁCTEA:

CÓMO GOOGLE CLOUD PLATAFORM

AYUDÓ A POTENCIAR LOS PROCESOS DE LA EMPRESA EL ORDEÑO



Cloud Immersion
By Pyramid Consulting



Pyramid Consulting®



Google Cloud

CONTENIDO

Acerca de	3.
Desafío	5.
Solución	7.
Resultado	9.

A high-angle photograph of a group of people in a meeting. They are sitting around a table, and their hands are stacked in a circle in the center. The image has a dark red gradient overlay. The text 'ACERCA DE...' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image.

ACERCA DE...

03



Con más de 20 años en el mercado, la empresa ecuatoriana El Ordeño se consolida como una compañía que produce y comercializa productos lácteos nutritivos a través de un modelo empresarial asociativo, incluyente y con un principio de gobernanza basado en el bienestar de las personas.

Evolución y consolidación de procesos

En el competitivo mundo de la industria láctea, la eficiencia operativa y la calidad del producto son fundamentales para el éxito. El Ordeño, empresa líder en Ecuador y a nivel regional, se enfrentó al desafío de mejorar sus procesos internos y elevar la calidad del servicio para mantenerse a la vanguardia del mercado. La solución llegó de la mano de la tecnología: la implementación en **Google Cloud Plataform**, un sistema que complementó y mejoró sus procesos operativos de **SAP S4HANA**.

De acuerdo al concepto de Sebastián Espin, Jefe de Sistemas y Proyectos IT de El Ordeño, la implementación fue un proceso cuidadosamente planeado que involucró a todas las áreas de la empresa, desde la producción hasta el servicio al cliente. “El proceso que realizamos con Pyramid fue una actualización de migración y administración de cargas de trabajo **SAP S4Hana a Google Cloud Plataform** a nivel técnico, lo que nos faculta para tener más el control en los procesos, hicimos un análisis de necesidades para identificar la información que buscábamos. Los módulos principales son: Transporte y Almacenamiento, los cuales nos permite recibir mejores datos y estar actualizados y preparados ante cualquier necesidad, es una forma de prever cualquier situación”, comenta Espin.

También agrega: “Pudimos identificar algunas cosas que ahora se hacen con más exactitud a través de datos más técnicos, antes era manual, ahora la data que recibimos mejoran los reportes, desarrollos internos y ayuda a conocer mejor las necesidades de la empresa, buscar optimizar los resultados y sacar el mejor provecho del sistema **SAP**”.

A close-up photograph of a person's hand pointing to text on an open book. The book is resting on a wooden surface. The background is slightly blurred, showing the person's face and another hand. The overall tone is educational and focused.

DE SA FIO

05



La fotografía hace parte del diseño y no de El Ordeño

El desafío en la transformación digital: tomando decisiones a través de datos

“Toda la implementación tuvo la coordinación y verificación para lograr migrar los datos de cada área de la empresa y fue apoyado por el equipo de consultores de Pyramid, se revisaron los procesos que maneja cada Key User, se pasaron los sistemas uno a uno, luego, se realizaron pruebas para evidenciar la precisión de los datos, escenarios y la información correcta”, comenta **José Antonio Jaramillo**, líder comercial de **Pyramid** en **Ecuador**.

Para **Jaramillo**, el reto de la implementación consistió en analizar las dinámicas de la organización **El Ordeño**. Es una compañía que opera de domingo a domingo a nivel de producción, eso implica que es una empresa que tiene una operación durante las 24 horas ya sea comercial, de producción, administrativa o de distribución. Entender dichos procesos implica el cómo aprovechar mejor las funcionalidades de su negocio.

A hand holding a glowing lightbulb in front of a blurred laptop keyboard. The background is a soft-focus office setting with a person's hands visible on the keyboard.

SO LU, CIÓN

07



“Cuando se migra una solución como **SAP S4HANA** se tienen retos asociados y, debido al alto nivel de operación de El Ordeño, se necesita implementar el proceso en el menor tiempo posible para no afectar el movimiento del negocio en cada una de sus áreas. Por lo que, la exigencia es alta para nosotros, lo que implica contar con un gran equipo profesional de consultores expertos en el manejo de estrategias que minimicen disrupción del negocio. Nuestro principal reto fue el lograr una indisponibilidad muy baja, con cero afectaciones al negocio” afirma **Jaramillo**.

Pyramid se consolida como un partner con muchos años de experiencia, donde hemos logrado desarrollar una metodología basada en las mejoras prácticas de **SAP**, que ha complementado con protocolos y modelos propios, además de contar con un personal técnico especializado y con atención personalizada a cada cliente, en este caso, **El Ordeño**.

“De la misma manera, hemos validado dichos procesos en otros casos de clientes similares en su core de negocio como Grupo Lactalis (Francia) con operación en lácteos en varios países y con tecnología **SAP**. Con ellos también tuvimos una ejecución exitosa, lo que nos ha permitido tener mejores prácticas y adaptación”, agrega **Jaramillo**.

Igualmente, **Jaramillo** menciona que: “nuestra pérdida de clientes es mínima, tenemos más de 18 años de experiencia con **SAP**, nuestros clientes son empresas con operaciones muy importantes, tanto nacionales como transnacionales con un nivel de exigencia muy alto, hemos llevado el mundo **SAP** al mundo **Cloud** con mucha efectividad atendiendo a nuestros clientes a través de una mesa de soporte con más de 10 años de experiencia. Tenemos una calificación alta por parte de nuestros clientes en cuanto a la calidad de servicio y para el caso específico de **El ordeño**, llevamos más de cuatro años trabajando”.

A hand is pointing at a laptop screen that displays a bar chart. The scene is overlaid with a red-to-white gradient. The text 'RE SULTA DOS...' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image.

RE SUL TA DOS...

09



La implementación de **Google Cloud Plataform** se tradujo en beneficios tangibles desde el principio. La empresa experimentó una notable reducción en los tiempos de respuesta de los sistemas **SAP**. Esto no solo aumentó la productividad, sino que también redujo costos operativos, permitiendo una asignación más efectiva de los recursos.

La confianza en Pyramid

“Con **Pyramid** tenemos una relación cercana debido a su trayectoria, experiencia y nivel de consultores, nos han brindado un excelente servicio y apoyo en cada proceso. Trabajar con **Pyramid** es un gusto, más que un Partner, son personas y siempre nos ayuda a solucionar, nos hacen sentir importantes para ellos. Ya conocemos a **Pyramid** previamente, fue un proceso sencillo con la coordinación, el apoyo desde la consultoría, nos facilitaron el proceso”, afirma **Espin**.

Calidad del servicio

Así mismo, **Sebastián Espin** asegura que: “cuando iniciamos a implementar **SAP**, notamos que **Pyramid** era un Partner que nos ofrecía la experiencia, el conocimiento, el soporte y la confianza en el manejo del portafolio **SAP**. Con el paso del tiempo, hemos venido incorporando esos productos a nuestros sistemas”. La mejora en la calidad del producto y la eficiencia operativa se tradujeron directamente en una experiencia de cliente notablemente mejorada. Los productos lácteos de la empresa no solo llegaban a mercados más rápidamente, sino que también cumplían con estándares de calidad más altos. La capacidad para responder rápidamente a las demandas del cliente y garantizar la consistencia en la calidad del producto.

Ficha del Caso

Cliente: El Ordeño

Director de Sistemas: Sebastián Espin

Industria: Láctea

Sector: Privado

Implementación: Ecuador.

¿LE GUSTARÍA SER UNA DE LAS SIGUIENTES HISTORIAS DE ÉXITO?

¡Hablemos!

Estados Unidos: +1 786 5899310

Ecuador: +593 98 3430262

Colombia: +57 304 4197693

Péru: +51 964 338086

Guatemala: +502 238 68800

comunicaciones@pyramidconsulting.co

¡Síguenos!



Pyramid Consulting



www.pyramidconsulting.co

Pyramid Consulting

© 2023. Todos los derechos reservados