



La fotografía hace parte del diseño y no de Alcaldía de Palmira

INFRAESTRUCTURA TI EN LA NUBE DE GOOGLE PARA LA

ALCALDÍA DE PALMIRA



Cloud Immersion
By Pyramid Consulting



Pyramid Consulting®

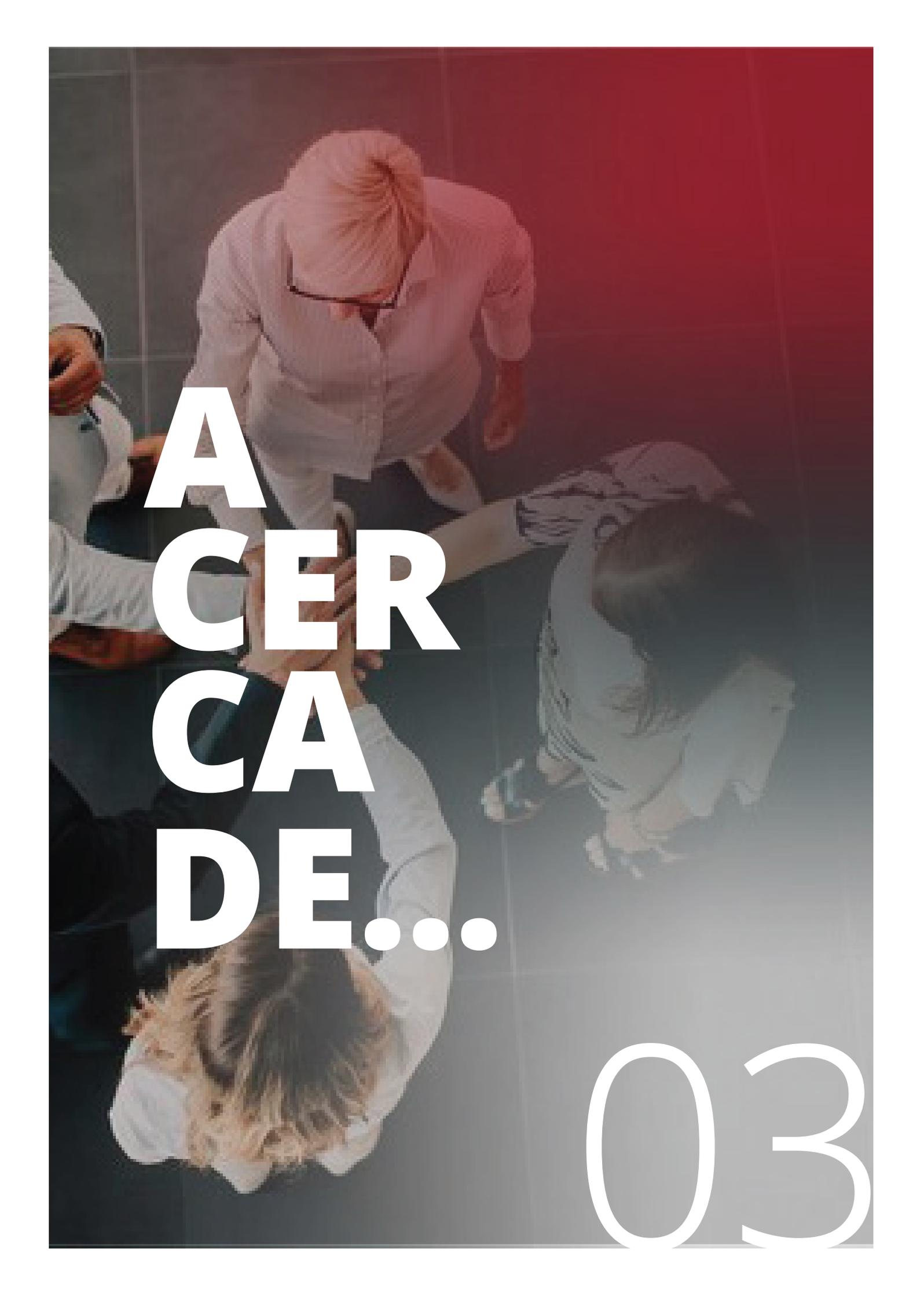


Google Cloud



CONTENIDO

Acerca de	3.
Desafío	5.
Solución	7.
Resultado	9.

A photograph of a group of people in a meeting. A woman in a pink shirt is looking at a laptop screen. Other people are visible around the table, some looking at the screen. The image has a red-to-white gradient overlay.

**A
CER
CA
DE...**

03

La Administración Municipal de Palmira busca el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, a través de su servicio social con prioridad en la población más vulnerable, el desarrollo sostenible del territorio que permita potencializar a la comunidad y como nodo logístico regional, desde un enfoque basado en la ciencia, la tecnología, la innovación y la articulación público – privada que permita fortalecer la relación Estado y ciudadanía.



La fotografía hace parte del diseño y no dela Alcaldía de Palmira

A photograph of a person's hand pointing at a document on a table. The image is overlaid with a semi-transparent red and grey filter. The text 'DESAFIO' is written in large, bold, white capital letters on the left side of the image.

DESAFIO

05



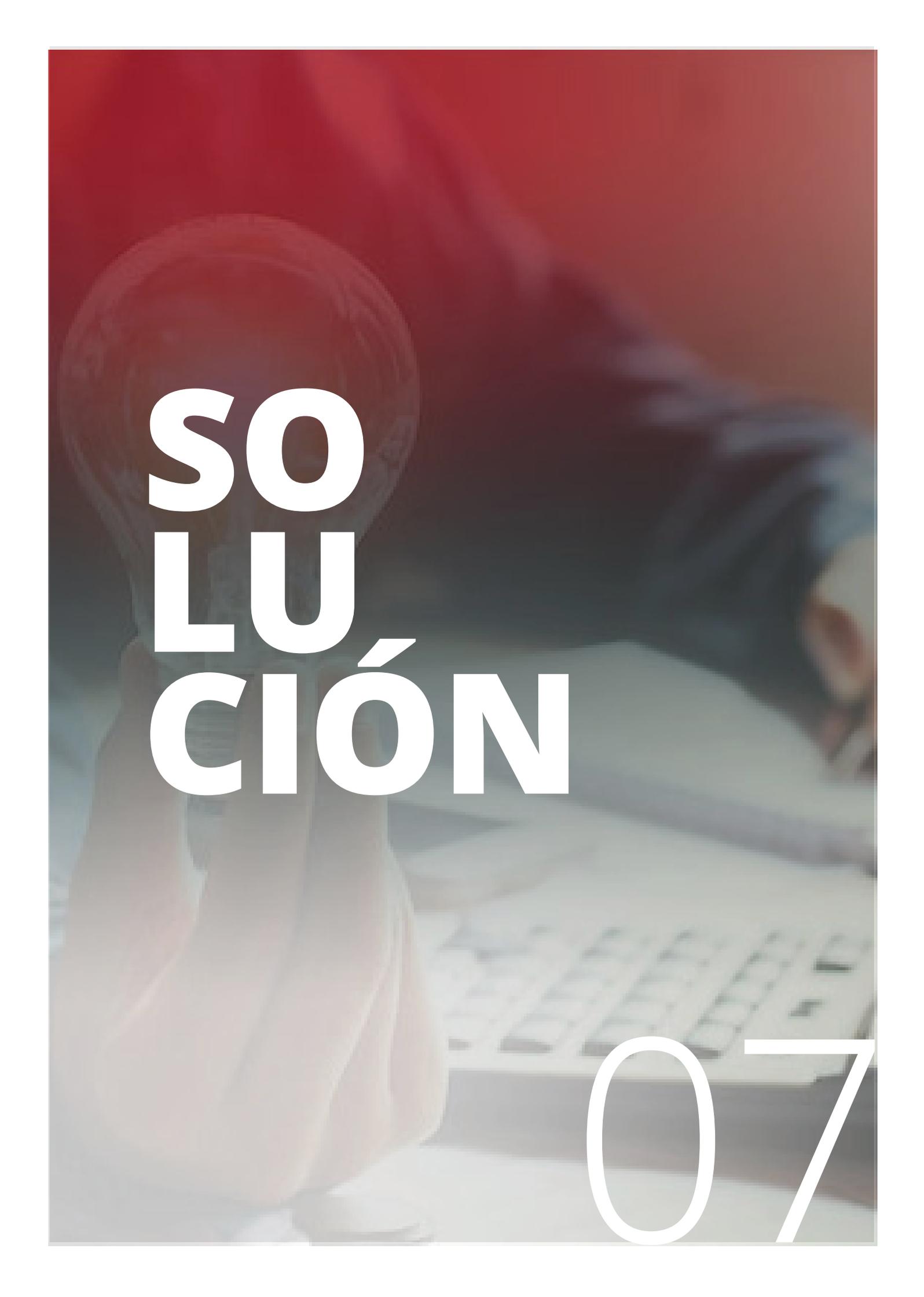
El acceso el desafío que abre puertas

En esta oportunidad el equipo de tecnología y el subsecretario de planeación territorial **Diego O.** identificaron un desafío que de una y otra forma afectaba la operación de la alcaldía de Palmira.

“Tenemos un servidor en el **Datacenter** alojado en la dirección de tecnología, este servidor se veía afectado cuando se presentaban corte de luz o problemas con los suministros de energía”, expresa **Diego Ochoa**. Se caían las aplicaciones con las que se contaba en la alcaldía. Al notar esto como un problema el área de tecnología y el subsecretario de planeación territorial inician su proceso de solicitud, búsqueda y selección de un servicio en la nube.

“Adquirir el servicio de la nube para seguridad de la información, calidad y que el servicio siempre estuviera habilitado” indica **Diego O.**

Los ingenieros dentro de sus día a día tenían que reestablecer la operación con el riesgo de perder la información, lo cual ratifico la necesidad de buscar una solución para estos inconvenientes de riesgo que se presentaba. Finalmente, otro detonante que ayudo a realizar el siguiente paso fue los ataques de seguridad de otras entidades gubernamentales que se presentaron durante la pandemia.

A hand holding a glowing lightbulb in front of a blurred laptop keyboard. The background is a soft, out-of-focus office setting with a person's hands visible on the keyboard.

SO LU, CIÓN

07



Inicia el proceso de adquisición a través de la tienda virtual y la plataforma Colombia compra eficiente, se presentaron diferentes proveedores y posterior al análisis de las diferentes propuestas se tomó la decisión de trabajar con **Pyramid Consulting** y **Google**

Identificada la necesidad de disponer de un espacio en la nube con el fin de alojar múltiples máquinas virtuales, en las cuales se desarrollan diversas aplicaciones. Además, habilitar estas aplicaciones para que los ciudadanos pudieran acceder y utilizarlas.

La alcaldía de Palmira adquiere los servicios de infraestructura **TI** en la nube de **Google**. Teniendo en cuenta que la nube es una herramienta indispensable para desarrollar ciudades inteligentes, que facilita que la administración sea eficiente y colaborativa, ya que se cuenta con una infraestructura tecnológica de alto rendimiento y escalabilidad, garantizando la disponibilidad del servicio, la seguridad de la información y la mínima latencia.

En consecuencia, la solución desarrollada fue el servicio de infraestructura **TI** en la nube para la Alcaldía de Palmira en la modalidad de servicios gestionados por **Pyramid Consulting** de acuerdo con las especificaciones técnicas solicitadas.

A hand in a blue sleeve points towards a laptop screen. The screen shows a bar chart with several vertical bars of varying heights. The top of the image has a red gradient overlay. The text 'RE SULTA DOS...' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image.

RE SUL TA DOS...

09



La comunicación con **Pyramid Consulting** fue cordial, cuando necesitamos reuniones, se agendaban sin ningún problema, no solo desde lo tecnológico, en conclusión, fue una buena relación expresa **Diego**.

La nube facilitó el acceso remoto a aplicaciones y datos, permitiendo una colaboración más efectiva entre los empleados, con diferentes herramientas se vuelvan más accesibles y eficientes y esto asegura que las aplicaciones y datos críticos estén siempre disponibles, lo que mejora la continuidad del negocio incluso en situaciones de desastre.

Así mismo permite escalar sus recursos de manera dinámica según las demandas cambiantes. Esto garantiza que la infraestructura pueda adaptarse fácilmente a situaciones de alta demanda o fluctuaciones estacionales, proporcionando una mayor flexibilidad operativa. Esto facilita la implementación de soluciones innovadoras que pueden mejorar los servicios públicos y optimizar los procesos internos y ayudara a tomar decisiones informadas basadas en análisis de datos en tiempo real, mejorando la eficiencia en la toma de decisiones.

En resultado, la migración de cargas de trabajo a la nube en la Alcaldía de Palmira no solo conlleva beneficios financieros, sino que también mejora la agilidad, la seguridad y la capacidad de innovación, contribuyendo a un funcionamiento más eficiente y efectivo de los servicios gubernamentales.

Caso de Exito

Cliente: Alcaldía de Palmira

Director de sistemas: Diego Ochoa

Industria: Gubernamental

Sector: Público

¿LE GUSTARÍA SER UNA DE LAS SIGUIENTES HISTORIAS DE ÉXITO?

¡Hablemos!

Estados Unidos: +1 786 5899310

Ecuador: +593 98 3430262

Colombia: +57 304 4197693

Péru: +51 964 338086

Guatemala: +502 238 68800

comunicaciones@pyramidconsulting.co

¡Síguenos!



Pyramid Consulting



www.pyramidconsulting.co

Pyramid Consulting

© 2024. Todos los derechos reservados